

2021 年度 苦情・ご意見一覧

稲毛すきっぷ保育園

①

内容・要望	午後の子どもたちの走る音が響く、お迎えの際の外での保護者や子どもの声が気になる
第三者委員への 報告や立ち合いの可否	否
園の対応・結果	子どもたちの走り回る姿については、座って遊べる遊びの提供等行っていく お迎え時の対応については、保護者にもお知らせする

2021 年度 苦情・ご意見一覧

おゆみ野すきっぷ保育園

①

日にち	2021/4/14
内容・要望	代理で送迎している祖母に負担をかけたくないため、確認事項はしないほしい
第三者委員への 報告や立ち合いの可否	否
園の対応・結果	確認事項については電話やコドモンで連絡を取るようになる

②

日にち	2021/7/26
内容・要望	体調不良でのお迎えの際に、子どもの状態についての説明がほとんどなかった 食事や水分の摂取具合、機嫌など教えてほしい また連絡帳の更新もされていない
第三者委員への 報告や立ち合いの可否	否
園の対応・結果	保育者の対応と連絡帳の配信について謝罪し、園全体で保護者へのお伝えの仕方などを振り返り、話し合いをした

③

日にち	2022/2/3
内容・要望	園関係者の PCR 検査結果についての連絡が遅い
第三者委員への 報告や立ち合いの可否	否
園の対応・結果	ご心配をおかけしたことを謝罪し、結果までに時間がかかることもあることをお伝えした

2021 年度 苦情・ご意見一覧

新検見川すきっぷ保育園

2021 年度は苦情・ご意見等はございませんでした。

2021 年度 苦情・ご意見一覧

幕張本郷すきっぷ保育園

①

日にち	2021/9/14
内容・要望	睡眠についてのお話しをする際に配慮が足りない説明で不快な思いをさせてしまった
第三者委員への 報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	保護者の気持ちを汲み、返答ではなくその後の対応で誠意をお見せするようにした

2021 年度 苦情・ご意見一覧

船橋法典すきっぷ保育園

2021 年度は苦情・ご意見等はございませんでした。

2021 年度 苦情・ご意見一覧

西船橋すきっぷ保育園

2021 年度は苦情・ご意見等はございませんでした。

2021 年度 苦情・ご意見一覧

両国すきっぷ保育園

①

日にち	2021/4/20
内容・要望	子どもが先生やお友達から「馬鹿」と言われていると言っている 言葉遣いがどうなっているのか確認してほしい
第三者委員への 報告や立ち合いの要 否	否
園の対応・結果	事実に沿って状況をお知らせし、ご指摘のような言葉遣いを保育士達はしていないことを お伝えする 特にご不満を述べられたり、ご指摘をいただくことはなかった

②

日にち	2021/8/23
内容・要望	園児にマスクはさせないのか 職員のマスクをウレタン禁止で不織布にしてほしい、お迎えの保護者にも同様にお願い をしてほしい
第三者委員への 報告や立ち合いの要 否	否
園の対応・結果	・WHO の見解や熱中症のリスクを考慮し、園児のマスク義務化については考えてはいないが、保護者の判断でマスク着用することは構わないこと ・職員の中には皮膚疾患で不織布を直接当てられない者もいるため、きちんとしたマスクの付け方をし、子どもの前では外さないことを指導していること ・保護者のマスクを不織布にするよう求めるのは難しいことをお伝えした 「わかりました」とのことで電話でお話した内容でご理解いただけたと考えている

2021 年度 苦情・ご意見一覧

上板橋すきっぷ保育園

2021 年度は苦情・ご意見等はございませんでした。

2021 年度 苦情・ご意見一覧

荻窪すきっぷ保育園

2021 年度は苦情・ご意見等はございませんでした。

2021 年度 苦情・ご意見一覧

雑司が谷すきっぷ保育園

①

日にち	2021/4/23
内容・要望	作品を持ち帰るのであれば、自転車の場合は危ないのでもう少し小さいものにしてほしい また頻度も検討してほしい
第三者委員への 報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	持ち帰りの状況を確認し、事前にお知らせしたり他の方法も検討していくことをお伝えする

②

日にち	2021/6/5
内容・要望	午睡時に眠れず身体を動かすと怒られると子どもから聞いている 午睡の時間に眠れない子どもに対する対応について再検討を願いたい
第三者委員への 報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	眠れない子については、ある程度の時間身体を休めることが出来たら絵本を見る等して過ごすようにしていくとお伝えし、ご理解を頂けた

③

日にち	2022/1/18
内容・要望	楽しみにしていた保育参観、個人面談がコロナによって中止になってしまったが、もっと前もって行事を考えていればよかったのではないかと
第三者委員への 報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	再度日程調整をして、来年度の方法についても検討していくことをお伝えする

2021 年度 苦情・ご意見一覧

中野松が丘すきっぷ保育園

①

日にち	2021/8/11
内容・要望	「おばけ」と事あるごとに子どもが言う
第三者委員への 報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	経緯を保育士へ確認、お子さんの気持ちをしっかりと見て受け止められるようにしていく と保護者へお伝えする

2021 年度 苦情・ご意見一覧

千石すきっぷ保育園

①

日にち	2021/10/8
内容・要望	10/1 に園長交代のお知らせがあったが、10/7 時点で園長からの挨拶がないためお顔も分からず不安に思う 配慮が足りないのではないかとメールが本部へ届く
第三者委員への報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	園児名簿を基に全ご家庭への挨拶状況を把握 メールをくださった保護者へ直接対応、ご挨拶が遅れたことについて謝罪した

②

日にち	2021/12/8
内容・要望	子どもがお友達に叩かれたりと暴力行為を怖がり、登園を嫌がっている 以前にも同様のことがあり園と話し合いをしていたが具体的な対応はなかった 真摯な回答及び具体的な対応をお願いしたい
第三者委員への報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	職員会議を開き、子ども同士のトラブルが起きた際の対応について話し合い、その内容を保護者へもお伝えする

③

日にち	2021/12/22
内容・要望	お散歩のときに自分の子どもたちだけ上着を着ていなかったが何故なのか
第三者委員への報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	お子様に寒い思いをさせたことに対して謝罪し、当日の経緯と判断理由、今後の対応をお伝えする

2021 年度 苦情・ご意見一覧

江北すきっぷ保育園

2021 年度は苦情・ご意見等はございませんでした。

2021 年度 苦情・ご意見一覧

下井草すきっぷ保育園

①

日にち	2021/6/1
内容・要望	先生に文句が多いと言われ、子どもがしょんぼりしていた
第三者委員への 報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	担任に確認をし、思い当たることがないとのことであったが、ご家庭にはきちんと説明をし、誤解があったことを謝罪した

②

日にち	2021/8/31
内容・要望	衣類の入れ間違いが連日起きている
第三者委員への 報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	連日同じことが起きてしまったことを謝罪し、保育者の確認を徹底していくことをお伝えした

③

日にち	2021/9/30
内容・要望	靴の履かせ間違えと、汚れ物の返却間違えが続いている
第三者委員への 報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	間違いが続いていることを謝罪し、今後確認を怠らず対応していくことをお伝えする

④

日にち	2022/2/3
内容・要望	帰宅後、入浴時に右太ももに噛まれたような跡があることに気づいた
第三者委員への 報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	保育の振り返りを行ない、職員間で周知した 保護者の方には、気付けていなかったことを謝罪し、今後気を付けて保育に当たっていくことをお伝えする

2021 年度 苦情・ご意見一覧

横浜すきっぷ保育園

①

日にち	2021/11/26
内容・要望	朝の玄関対応で順番を守らない、保育士と話していても割り込む等の保護者がいる
第三者委員への 報告や立ち合いの可否	否
園の対応・結果	コロナ感染の観点から順番を守って頂くこと、登園時間にゆとりを持って来てもらうよう保護者に周知する

2021 年度 苦情・ご意見一覧

横浜岡野すきっぷ保育園

2021 年度は苦情・ご意見等はありませんでした。

2021 年度 苦情・ご意見一覧

尻手すきっぷ保育園

①

日にち	2021/5/20
内容・要望	毎朝子どもを車に乗せて登園している保護者がいる 車のスピードも出ていて危ない
第三者委員への 報告や立ち合いの可否	否
園の対応・結果	状況を確認し、該当者に注意喚起をした

2021 年度 苦情・ご意見一覧

辻堂すきっぷ保育園

①

日にち	2021/7/8
内容・要望	・衣類やオムツのストック状況や、何枚必要なのかがわからない ・袋を二つ用意しているので、汚れ物をきちんと区別して欲しい ・コットパッドの汚れが気になるので、個々に購入することはできないか また、ゴムがきつく巻かれて返されるので伸びきってしまう
第三者委員への報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	・毎週金曜日に園にあるストック枚数を記入した用紙を配布する対応へと変更する ・再度全クラスで統一するよう改めて検討し、共有したことをお伝えする ・コットパッドの個人購入(希望制)について検討している旨をお伝えし、職員間でコットパッドのゴムの扱いについて見直しを図る

②

日にち	2021/8/21
内容・要望	保育園の駐車場が停めづらく、混みあう時間帯等はセブンイレブンに駐車している方も見受けられるので、駐車しやすい場所を確保して欲しい
第三者委員への報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	駐車場の空き状況を確認し、駐車しやすい場所に変更をする 変更や注意点についてコドモンにて全ご家庭に配信する

③

日にち	2021/10/18
内容・要望	子どもが肌着を 2 枚重ね着した状態で帰ってきたので、間違った着方をしているようであれば必要に応じた声掛けをしていただきたい
第三者委員への報告や立ち合いの要否	否
園の対応・結果	適切な対応ができていなかったことを謝罪し、意識を高め些細な変化にも気づけるように、職員同士で声をかけ合っていくことを全職員で共有する

2021 年度 苦情・ご意見一覧

戸田公園すきっぷ保育園

2021 年度は苦情・ご意見等はございませんでした。